

Splošni pogoji za poslovanje z elektronsko obliko računa

1. SPLOŠNO

Splošni pogoji za poslovanje z elektronsko obliko računa opredeljujejo medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja elektronske oblike računa (v nadaljevanju izdajatelj) in prejemnika elektronske oblike računa (v nadaljevanju prejemnik). Splošni pogoji imajo značaj pogodbe in predstavljajo spremembo veljavnega poslovnega razmerja med izdajateljem in prejemnikom elektronske oblike računa.

Prejemnik z izpolnitvijo in posredovanjem **Soglasja za izdajo elektronske verzije računa** (v nadaljevanju Soglasje) potrjuje:

- da je seznanjen in da soglašja s predmetnimi splošnimi pogoji,
- da se strinja, da mu izdajatelj namesto tiskane verzije mesečnega računa za opravljene storitve ravnanja s komunalnimi odpadki posreduje račun v elektronski obliki na v Soglasju naveden elektronski naslov,
- da s prijavo jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov in da bo izdajatelja redno obveščal o vseh nastalih spremembah,
- da je seznanjen, da nezaščitena elektronska pošta ni varen elektronski medij,
- da bo sprememba / prijava upoštevana v naslednjem obračunskem obdobju (v primeru prijave do 15. v tekočem mesecu).

2. OPREDELITEV POJMOV

- **Elektronska oblika računa** je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj izda svojemu uporabniku storitev in mu ga posreduje po elektronski pošti na elektronski naslov naveden v Soglasju.
- **Izdajatelj** je podjetje PUBLIKUS d.o.o. Izdajatelj izdaja in posreduje račune prejemniku v elektronski obliki (format PDF).
- **Prejemnik** je fizična ali pravna oseba, ki ima z izdajateljem sklenjeno poslovno razmerje in ki prejema elektronsko obliko računa.
- **Format elektronske oblike računa** je datoteka PDF, ki je na pogled in vsebino enaka računu, ki bi ga prejemnik dobil v tiskani verziji po navadni pošti. Za pregledovanje datoteke v formatu PDF je potrebna namestitev programa Adobe Acrobat Reader.

3. PRIJAVA

Fizična ali pravna oseba, ki želi prejemati elektronsko obliko računa, mora izdajatelju posredovati izpolnjeno in podpisano **Soglasje za izdajo elektronske verzije računa** (vzpostavitev). S tem dejanjem izdajatelj preneha pošiljati prejemniku tiskano verzijo računa.

4. ODJAVA

Fizična ali pravna oseba, ki ne želi več prejemati elektronsko obliko računa, mora izdajatelju posredovati izpolnjeno in podpisano **Soglasje za izdajo elektronske verzije računa** (ukinitve). S tem dejanjem izdajatelj ponovno začne pošiljati prejemniku tiskano verzijo računa.

V primeru, da tehnični pogoji onemogočajo posredovanje elektronske oblike računa po elektronski poti, si izdajatelj pridržuje pravico posredovati račun v tiskani obliki po navadni pošti.

Izdajatelj lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovanje z elektronsko obliko računa in prejemniku pošlje račun v tiskani obliki v naslednjih primerih:

- če prejemnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev,
- če dostava na elektronski naslov prejemnika ni bila mogoča in
- če obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona oz. sodne ali upravne odločbe, ob upoštevanju postopkov in rokov, ki jih določajo tozadevni predpisi.

5. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PREJEMNIKA

- Prejemati in pregledovati elektronske oblike računov,
- uveljaviti možnost odjave od prejemanja elektronske oblike računa,
- sporočati vse spremembe v zvezi s prejemanjem elektronske oblike računa,
- v primeru nesprejetja elektronske oblike računa preveriti delovanje elektronske pošte oziroma pri izdajatelju preveriti vzroke.

6. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Izdajatelj kot zaupne varuje vse s Soglasjem podane informacije o prejemniku. Izdajatelj zagotavlja varovanje v skladu z veljavno republiško zakonodajo, ki ureja področje varstva osebnih podatkov. Izdajatelj posreduje podatke le prejemniku, zaradi izvajanja obveznosti iz naslova izvrševanja elektronske oblike računov in v skladu z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

7. KONČNE DOLOČBE

- Splošni pogoji za poslovanje z elektronsko obliko računa so objavljeni na spletni strani in na sedežu izdajatelja. Izdajatelj si pridružuje pravico do spreminjanja oziroma dopolnjevanja veljavne verzije splošnih pogojev. Prejemnik ima v primeru spremenjenih splošnih pogojev pravico do odstopa od prejemanja elektronske oblike računa.
- Izdajatelj in prejemnik soglašata, da bosta v primeru spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil iz sistema elektronske oblike računa.
- Prejemnik lahko vprašanja, pritožbe ali pripombe v zvezi z delovanjem sistema izdajanja elektronske oblike računa posreduje:
 - po pošti na sedež izdajatelja (PUBLIKUS d.o.o., Vodovodna cesta 97, 1000 Ljubljana),
 - na telefonsko številko in faks izdajatelja (01 / 561 17 10; 01 / 561 16 67).
- Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
- Za odločanje o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s temi splošnimi pogoji, odloča pristojno sodišče v Ljubljani.
- Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 10.6.2014 dalje.